

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH VĨNH**

Số: 502/UBND-NC
V/v đánh giá tình hình
giải quyết thủ tục hành chính
tháng 02/2018

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Khánh Vĩnh, ngày 07 tháng 3 năm 2018

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Chi cục Thuế huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai;
- Bảo hiểm Xã hội huyện;
- Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Theo số liệu thống kê từ phần mềm Một cửa điện tử huyện và 14 xã, thị trấn, trong tháng 02/2018 toàn huyện đã tiếp nhận 1.106 hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC), gồm: 1.076 hồ sơ đã giải quyết. Trong đó: 1.063 hồ sơ đã giải quyết trước hạn, 13 hồ sơ đã giải quyết đúng hạn. UBND huyện nhận thấy đa số các cơ quan, đơn vị, địa phương đã triển khai thực hiện tốt nhiệm vụ kiểm soát và không để xảy ra hồ sơ trễ hạn.

Tuy nhiên, để đẩy mạnh hiệu quả cải cách hành chính (CCHC), từng bước nâng cao chỉ số CCHC năm 2018, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tập trung triển khai các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và lãnh đạo UBND các xã, thị trấn tổ chức quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân phải thực hiện theo đúng trình tự, yêu cầu của TTHC, nỗ lực hoàn thành tốt công việc được giao, đảm bảo sự hài lòng của tổ chức, công dân.

2. Bố trí công chức, viên chức, người lao động phụ trách về kiểm soát TTHC chịu trách nhiệm thường xuyên rà soát, cập nhật kịp thời khi có thay đổi, điều chỉnh về quy định của pháp luật trong giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền của cơ quan, đơn vị, địa phương. Kịp thời phát hiện những TTHC đã có hiệu lực thi hành nhưng chưa được công bố, công khai, hoặc được công bố, công khai nhưng chưa đầy đủ, chính xác, các TTHC đã hết hiệu lực thi hành... đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm soát TTHC.

3. Niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện và 14 xã, thị trấn trên Cổng

thông tin điện tử huyện, Trang giao dịch dành cho tổ chức, công dân và qua các phương tiện thông tin đại chúng khác để tổ chức, công dân nắm rõ và thực hiện đúng quy định khi có nhu cầu giải quyết TTHC.

4. Tiếp tục công khai thông tin đường dây nóng, địa chỉ tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị, địa phương; mặt sau của Giấy hẹn trả kết quả và tại Bộ phận Một cửa. Thực hiện tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân về quy định hành chính và công khai kết quả xử lý đúng theo quy định hiện hành.

UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện.

(Gửi kèm biểu thống kê tình hình giải quyết TTHC tháng 02/2018)./.

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Lưu: VT, PNV, H.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN