

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH VĨNH**

Số: 2908/UBND-KT

V/v giải quyết đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Phương liên quan đến việc giải quyết đơn kiến nghị cấp giấy chứng nhận QSD đất của UBND xã Khánh Phú.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Khánh Vĩnh, ngày 06 tháng 11 năm 2018

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Khánh Hòa.

UBND huyện Khánh Vĩnh nhận được Công văn số 2392/SNV-CCHC ngày 03/10/2018 của Sở Nội vụ về việc chuyển đơn kiến nghị của công dân Nguyễn Thị Phương liên quan đến việc giải quyết đơn của UBND xã Khánh Phú, kèm theo đơn đề ngày 17/9/2018 của bà Nguyễn Thị Phương và các tài liệu có liên quan. Sau khi tiến hành kiểm tra, xác minh, UBND huyện Khánh Vĩnh báo cáo kết quả giải quyết cụ thể như sau:

1. Diễn biến vụ việc:

Ngày 11/10/2016, bà Nguyễn Thị Phương liên hệ UBND xã Khánh Phú để làm thủ tục kê khai đăng ký, cấp giấy chứng nhận QSD đất đối với thửa đất số 32 tờ bản đồ số 32 bộ bản đồ địa chính theo Dự án VLAP xã Khánh Phú, diện tích 534,3 m², loại đất: đất ở nông thôn, đất trồng cây lâu năm khác (thửa đất bà Phương đang ở).

Ngày 17/11/2016, UBND xã Khánh Phú xác nhận hiện trạng, nguồn gốc và quá trình sử dụng đất theo đơn xin cấp giấy chứng nhận. Đến tháng 3/2017, xã Khánh Phú chuyển toàn bộ hồ sơ đến Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khánh Vĩnh. Sau khi tiếp nhận, chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khánh Vĩnh thẩm tra hồ sơ, xác định nguồn gốc đất là do bà Phương nhận chuyển nhượng một phần thửa đất số 123 tờ bản đồ 11 bộ bản đồ giải thửa xã Khánh Phú, diện tích 4.060m², loại đất là đất ở và đất trồng cây lâu năm đã được UBND huyện cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo Nghị định 64/CP đứng tên ông Cao Xương và bà Cao Thị Là Thiên. Qua kiểm tra hồ sơ bà Phương chỉ cung cấp được giấy tay sang nhượng không có chính quyền địa phương xác nhận, trên giấy chỉ thể hiện diện tích sang nhượng là 500m², không thể hiện loại đất sang nhượng. Vì vậy, Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai đã chuyển trả lại hồ sơ cho xã Khánh Phú để bổ túc biên bản thỏa thuận diện tích đất ở theo qui định (do hồ sơ trên là hồ sơ tồn đọng theo dự án VLAP nên trong quá trình tiếp nhận từ xã đến chi nhánh Văn phòng đăng ký không có biên nhận hồ sơ).

Đến tháng 8/2017, bà Phương thấy thửa đất của mình chưa được cấp giấy chứng nhận QSD đất nên đã viết đơn kiến nghị gửi UBND xã Khánh Phú. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã Khánh Phú tiếp nhận hồ sơ (theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số 01/TNHS ngày 30/8/2017, không ghi ngày hẹn trả kết quả).

Sau khi nhận đơn xã đã mời bà Phương, các nhân chứng, bên chuyển nhượng, bà La Ngọc Phương Trâm (mời 3 lần nhưng không đến) để xác định nguồn gốc đất và thỏa thuận diện tích đất ở đồng thời yêu cầu bà Phương cung cấp giấy chứng nhận

QSD đất gốc đứng tên ông Cao Xương và bà Cao Thị Là Thiên (bên chuyển nhượng). Nhưng đến nay bà Phương chưa cung cấp được bản chính giấy chứng nhận quyền sử dụng đất. Vì vậy, hồ sơ chưa giải quyết được.

Đến ngày 26/4/2018, UBND xã Khánh Phú mới ban hành văn bản số 24/UBND về việc trả lời đơn kiến nghị của công dân. Tuy nhiên, đến tháng 8/2018, bà Phương liên hệ xã Khánh Phú thì được biết xã đã có văn bản trả lời và bà được cán bộ tư pháp xã cung cấp văn bản tại thời điểm trên.

* Ý kiến giải trình của UBND xã Khánh Phú:

Đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Phương không phải thủ tục hành chính, do cán bộ tiếp nhận và trả kết quả còn lúng túng và để tránh đi lại nhiều lần cho người dân nên cán bộ tiếp nhận đã viết biên nhận và không ghi ngày tháng hẹn trả và chuyển cho cán bộ địa chính xã để tham mưu.

Sau khi nhận lại hồ sơ cấp giấy từ Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khánh Vĩnh và đơn kiến nghị của bà Phương, xã Khánh Phú đã mời bà Phương (2 lần không ghi biên bản), La Ngọc Phương Trâm (3 lần nhưng không đến), Cao Xương, Hà Diên để xác minh nguồn gốc, thỏa thuận diện tích đất ở và đề nghị bổ sung bản gốc giấy chứng nhận nhưng đến nay bà Phương chưa bổ sung. Do đó thời gian trả lời đơn kiến nghị của bà Phương kéo dài (đến tháng 4/2018 xã mới có văn bản số 24/UBND ngày 26/4/2018 trả lời cho bà Phương).

Trong quá trình giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận QSD đất cho bà Phương, xã đã thực hiện nhưng do hồ sơ còn thiếu bản gốc giấy chứng nhận của ông Cao Xương nên chưa thực hiện xong. Trách nhiệm của UBND xã có thiếu sót là trả lời bằng văn bản chưa đầy đủ, giải quyết không dứt điểm nên dẫn đến kéo dài gây bức xúc. Qua sự việc trên xã Khánh Phú rút kinh nghiệm và chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tham mưu giải quyết dứt điểm đúng theo qui định.

UBND xã cam kết giải quyết hồ sơ bà Phương trước 10/11/2018.

* Ý kiến của bà Nguyễn Thị Phương:

Nguyên nhân hồ sơ xin cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của tôi chưa thực hiện được là do tôi chưa cung cấp được bản chính giấy chứng nhận đứng tên ông Cao Xương, lý do giấy chứng nhận trên đang thế chấp tại Ngân hàng Nông nghiệp & PTNT chi nhánh Khánh Vĩnh. Tuy nhiên, việc UBND xã hướng dẫn, giải quyết và trả lời đơn của tôi không kịp thời, rõ ràng nên Tôi mới viết đơn khiếu nại.

Sau khi nghe Phòng Tài nguyên và Môi trường, UBND xã Khánh Phú giải thích Tôi tự nguyện rút đơn kiến nghị đề ngày 17/9/2018. Đồng thời, sẽ cung cấp giấy chứng nhận gốc để thực hiện thủ tục theo quy định. Đề nghị xem xét giải quyết sớm hồ sơ của Tôi.

2. Kết quả xác minh:

Qua kết quả xác minh, xem xét hồ sơ và làm việc với các bên liên quan, UBND huyện nhận thấy:

- Trách nhiệm của UBND xã Khánh Phú: Đơn kiến nghị của bà Nguyễn Thị Phương (theo giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả số 01/TNHS ngày 30/8/2017)

không phải là thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại cấp xã nhưng cán bộ tiếp nhận đã viết biên nhận và không ghi ngày tháng hẹn trả. Quá trình tiếp nhận, giải quyết không hướng dẫn rõ ràng, kịp thời, giải quyết không thỏa đáng đồng thời không có văn bản trả lời cho hộ dân, dẫn đến kéo dài gây bức xúc.

- Đối với bà Nguyễn Thị Phương: Do không bổ sung được bản gốc giấy chứng nhận QSD đất đứng tên Cao Xương.

- Đồng thời, qua xem xét hồ sơ, trường hợp của bà Phương không phải là thủ tục cấp giấy chứng nhận QSD đất lần đầu theo như hồ sơ UBND xã lập và giải quyết mà thực hiện thủ tục đăng ký biến động QSD đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất theo quy định tại Điều 35, Quyết định 2314/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa. Phòng Tài nguyên và Môi trường đã hướng dẫn bà Phương thực hiện thủ tục đăng ký biến động QSD đất theo quy định.

3. Công tác chỉ đạo giải quyết:

UBND huyện đã ban hành văn bản chỉ đạo UBND xã Khánh Phú: Nghiêm túc chấn chỉnh công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư kiến nghị và giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của UBND xã theo đúng quy định. Phối hợp với Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Khánh Vĩnh giải quyết dứt điểm hồ sơ của bà Nguyễn Thị Phương.

Ngày 30/10/2018, UBND xã Khánh Phú đã thực hiện xong việc chứng thực hợp đồng chuyển nhượng giữa bà Nguyễn Thị Phương với vợ, chồng ông Cao Xương và bà Cao Thị Là Thiên. Bà Phương đã nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện Khánh Vĩnh theo đúng quy định.

Trên đây là báo cáo của UBND huyện Khánh Vĩnh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Đồng, Phi - UBND huyện;
- Phòng TN&MT;
- Ban Tiếp công dân huyện;
- Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TNMT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Đông

