

Số: **43**/QĐ-UBND

Khánh Vĩnh, ngày **14** tháng 01 năm 2019

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng
của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh năm 2019

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH VINH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ yêu cầu tại Mục 5.4.1 của Tiêu chuẩn ISO 9001:2008;

Căn cứ Quyết định số 55/QĐ-UBND ngày 18/01/2019 của UBND huyện Khánh Vĩnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019;

Căn cứ Biên bản họp xem xét lãnh đạo năm 2018;

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện;

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2019 để làm cơ sở đánh giá hiệu quả công tác cải cách hành chính tại địa phương (*Phụ lục đính kèm*).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND huyện và Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2008 của UBND huyện Khánh Vĩnh và các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. /.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- LĐ. UBND huyện;
- Lưu: VT, Hồ sơ ISO.

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Đông

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG
CỦA UBND HUYỆN KHÁNH VINH NĂM 2019
(Ban hành kèm Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 14/01/2019
của UBND huyện Khánh Vĩnh)

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008, Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. 100% các thủ tục hành chính (TTHC) thuộc thẩm quyền giải quyết cấp huyện được xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008.

2. 100% các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện được cập nhật trên Cổng thông tin điện tử của huyện.

3. Triển khai toàn diện, hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo Quyết định số 14/2015/QĐ-UBND ngày 30/6/2015 của UBND tỉnh Khánh Hòa gắn với đẩy mạnh tin học hóa, trực tuyến hóa giao dịch TTHC:

- Đưa 100% TTHC đủ điều kiện vào thực hiện trực tuyến ở mức độ 3, 4;
- Có tối thiểu 40% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 3;
- Có phát sinh hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến ở mức độ 4.

4. Tỷ lệ cấp giấy chứng nhận kinh doanh qua mạng đạt tối thiểu 35% hồ sơ thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận kinh doanh được tiếp nhận, giải quyết tại,

5. Không chế tỷ lệ hồ sơ trễ hạn dưới 1%.

6. Chỉ số mức độ hài lòng của tổ chức và cá nhân khi giải quyết TTHC Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện đạt từ 80% trở lên. /

CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Đồng