

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch thực hiện nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh giai đoạn 2018-2020

ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN KHÁNH VĨNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020;

Căn cứ Nghị quyết số 19/2017/NQ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2017, định hướng đến năm 2020;

Căn cứ Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 10/5/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Chương trình hành động nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018-2020;

Căn cứ Quyết định số 2117/QĐ-UBND ngày 25/7/2018 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc phân công bổ sung nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Nghị quyết số 19-2018/NQ-CP ngày 15/5/2018 của Chính Phủ và Chương trình hành động nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018-2020 ban hành kèm theo Quyết định số 1265/QĐ-UBND ngày 10/5/2018 của UBND tỉnh;

Xét đề nghị của Phòng Tài chính - Kế hoạch tại Công văn số 497/TCKH ngày 09/11/2018,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh giai đoạn 2018-2020.

Điều 2. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân huyện triển khai thực hiện.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND huyện, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc huyện, các cơ quan ngành dọc cấp huyện, Tòa án nhân dân huyện, Công an huyện, Chi cục Thi hành án dân sự huyện; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và cơ quan, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. *14cc*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trang thông tin điện tử huyện (đăng tải);
- Lưu: VT, TCKH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn Đông
Nguyễn Văn Đông

KẾ HOẠCH

**Nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn
huyện Khánh Vĩnh giai đoạn 2018-2020**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 881/QĐ-UBND
ngày 22/11/2018 của Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh)*

I. Mục tiêu, yêu cầu

1. Mục tiêu chung

Tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng điều hành của bộ máy chính quyền, lấy cải cách hành chính là khâu đột phá, tạo sự chuyển biến căn bản về chất lượng bộ máy hành chính.

Phấn đấu đến năm 2020, trên địa bàn huyện hồ sơ trễ hạn dưới 2%/năm. Thực hiện nghiêm các quy định của UBND tỉnh liên quan đến bộ chỉ số PCI, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh thông thoáng, minh bạch, hấp dẫn, tạo thuận lợi hơn cho các thành phần kinh tế tham gia đầu tư kinh doanh.

Phát huy những kết quả tích cực, khắc phục những hạn chế, yếu kém trong thời gian vừa qua; xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp trên địa bàn huyện trong việc cải thiện chỉ số PCI của tỉnh giai đoạn 2018-2020.

Xác định khung hành động cụ thể để tạo chuyển biến đồng bộ, thực chất trên các tiêu chí thành phần của chỉ số PCI, góp phần cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh sau mỗi năm và nằm trong nhóm có chất lượng điều hành tốt vào năm 2020.

2. Mục tiêu cụ thể

Tăng cường xây dựng, tạo lập môi trường kinh doanh thông thoáng, minh bạch, tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp, nhà đầu tư, hộ kinh doanh và các cơ sở sản xuất kinh doanh khác (sau đây gọi chung là doanh nghiệp) hoạt động sản xuất kinh doanh.

Nâng cao chất lượng cải cách hành chính, đảm bảo công khai minh bạch, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ của doanh nghiệp.

Truyền tải các thông tin, giải đáp, đối thoại với người dân, doanh nghiệp, nhà đầu tư để cải thiện môi trường kinh doanh, đề cao trách nhiệm phục vụ, nâng cao mức độ hài lòng. Trên cơ sở cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh, tạo động lực thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện giai đoạn 2018-2020

Trên cơ sở cải thiện chỉ số PCI, tạo động lực cho thu hút đầu tư, phát triển doanh nghiệp, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của huyện giai đoạn 2018-2020.

3. Yêu cầu

Việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, địa phương phải thể hiện rõ quyết tâm cải cách hành chính; bám sát mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp chung về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công nhiệm vụ tại Kế hoạch này phải nỗ lực đúng mức để hoàn thành nhiệm vụ, đạt kết quả và chỉ tiêu đề ra. Các đơn vị, địa phương không được phân công nhiệm vụ cụ thể tại Kế hoạch này có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chủ trì trong việc triển khai các nhiệm vụ chung.

Kết quả đạt được trong việc triển khai Kế hoạch gắn với kết quả thực hiện chức trách, nhiệm vụ hàng năm của người đứng đầu; bố trí tiêu chí và cơ cấu điểm phù hợp để đánh giá trong chỉ số và xếp hạng kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính.

Yêu cầu liêm chính, trách nhiệm, phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp phải được đặt lên hàng đầu.

II. Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện

1. Nhiệm vụ, giải pháp chung

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của huyện, có đánh giá kết quả cụ thể, gắn với trách nhiệm của người đứng đầu và từng cán bộ, công chức, viên chức trên các lĩnh vực cải cách hành chính.

Tăng cường công tác thông tin và truyền thông, nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành về tầm quan trọng của việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh, huyện và xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm trong chỉ đạo điều hành.

Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, đẩy mạnh phòng chống tham nhũng, lãng phí; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác phối hợp, thanh tra, kiểm tra trong thực hiện thủ tục hành chính và công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan, tổ chức, đơn vị tại các cấp chính quyền.

Tiếp tục đổi mới và thực hiện cải cách thủ tục hành chính theo tư duy mới hướng tới nền hành chính phục vụ với mục tiêu giảm tối đa thời gian, chi phí cho các nhà đầu tư, doanh nghiệp đến đầu tư, kinh doanh tại huyện; tổ chức rà soát, đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ công chức được cử làm việc liên quan đến thủ tục hành chính để có kế hoạch đào tạo, nâng cao chất lượng chuyên môn và đào tạo tác phong làm việc chuyên nghiệp; thực hiện luân chuyển những cán bộ, công chức không đáp ứng điều kiện về trình độ, tác phong làm việc.

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo thuận lợi để nhà đầu tư, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính của các cơ quan quản lý nhà nước; đổi mới tác phong làm việc của cán bộ công chức, có



ché tài khen thưởng và xử lý vi phạm một cách rõ ràng; thực hiện hiệu quả chế độ giám sát, kiểm tra và xử lý nghiêm khắc các hành vi, các bộ phận nhũng nhiễu, gây phiền hà và đòi hỏi các chi phí không chính thức đối với các nhà đầu tư, doanh nghiệp để tạo môi trường đầu tư, kinh doanh thực sự minh bạch và hiệu quả.

Tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là thực hiện tốt cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tạo mọi thuận lợi và giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính, giảm chi phí cho doanh nghiệp, người dân.

Triển khai đồng bộ nhiều biện pháp để chuyển giao hồ sơ thủ tục sang trực tuyến mức độ 3, 4 hiệu quả, thực chất; triển khai thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến, liên thông ngay trong năm 2018.

Công khai toàn bộ các quy định, chính sách; chủ động cung cấp thông tin và hướng dẫn thực hiện quy định, chính sách trên các kênh thông tin, tạo điều kiện cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được tiếp cận dễ dàng, đồng thời công bố rộng rãi địa chỉ đường dây nóng, trả lời nhanh các phản ánh, kiến nghị liên quan.

Tập trung đẩy mạnh khai thác, sử dụng ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác điều hành, giải quyết thủ tục hành chính với doanh nghiệp để giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian và tài chính khi thực hiện các thủ tục hành chính tại huyện.

Tăng cường công tác đối thoại, kịp thời nắm bắt, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp; tổ chức đối thoại với doanh nghiệp, nhà đầu tư, cơ sở sản xuất kinh doanh ít nhất 01 lần/năm và xử lý có hiệu quả các kiến nghị theo đúng thẩm quyền; đẩy mạnh xúc tiến đầu tư, thương mại và hỗ trợ doanh nghiệp; quan tâm hơn nữa đến các doanh nghiệp nhỏ và vừa, nhất là nhóm doanh nghiệp hoạt động trên lĩnh vực công nghiệp, xây dựng, thương mại, dịch vụ.

Bảo đảm sự phối hợp và kế thừa trong hoạt động của các cơ quan, không thanh tra, kiểm tra chồng chéo, trùng lặp; đảm bảo việc thanh tra, kiểm tra không quá 01 lần trong năm đối với mỗi doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh.

2. Nhiệm vụ, giải pháp hành động trọng tâm từ nay đến năm 2020

(Theo Phụ lục đính kèm).

III. Tổ chức thực hiện

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn căn cứ Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp được phân công chủ trì, đánh giá kết quả thực hiện; phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu được giao sớm hạn.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức quán triệt, tập trung chỉ đạo, điều hành quyết liệt, linh hoạt hiệu quả các mục tiêu và nhiệm vụ tại Nghị quyết số 19/2017/NQ-CP ngày 06 tháng 02 năm 2017 và các văn bản pháp luật liên quan; các chỉ đạo của Huyện ủy, Ủy ban



nhân dân huyện về cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, cải cách hành chính.

Định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện gửi về UBND huyện (thông qua Phòng Tài chính - Kế hoạch), để tổng hợp báo cáo Sở Kế hoạch và Đầu tư.

Trên đây là Chương trình hành động nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Khánh Hòa giai đoạn 2018-2020 của UBND huyện Khánh Vĩnh. / *thau*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



thau
Nguyễn Văn Đông

PHỤ LỤC**CÁC CHỈ TIÊU, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP HÀNH ĐỘNG TRỌNG TÂM GIAI ĐOẠN 2018-2020***(Kèm theo Kế hoạch nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) trên địa bàn huyện Khánh Vĩnh giai đoạn 2018-2020)*

ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
I	Chỉ số gia nhập thị trường				
1	Công khai quy định thủ tục, điều kiện đăng ký hộ kinh doanh trên Trang thông tin điện tử huyện, niêm yết tại Bộ phận một cửa	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phòng Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND huyện; các phòng cấp giấy phép liên quan đến điều kiện kinh doanh	Năm 2018	Thời gian đăng ký thành lập hộ kinh doanh - đăng ký thuế mới, đăng ký thay đổi bổ sung nội dung đăng ký hộ kinh doanh - đăng ký thuế tối đa không quá 03 ngày làm việc
2	Hướng dẫn quy trình nghiệp vụ và thao tác kỹ thuật đăng ký thủ tục trực tuyến, giải đáp vướng mắc cho người nộp hồ sơ đăng ký hộ kinh doanh.	Phòng Tài chính - Kế hoạch		Thường xuyên	Phần đầu đến năm 2020 tỷ lệ cấp giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh qua mạng đạt tối thiểu 40%
3	Thông báo hướng dẫn bổ sung hồ sơ phải hướng dẫn rõ nội dung chỉnh sửa, bổ sung	Phòng Tài chính - Kế hoạch		Thường xuyên	Các hồ sơ bổ sung có thông báo đầy đủ, rõ ràng về nội dung chỉnh sửa, bổ sung
4	Triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đồng bộ, hiệu quả tại Bộ phận một cửa UBND huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Phòng Văn hóa và Thông tin; các Phòng chuyên môn liên quan	Thường xuyên	
5	Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư trong việc lấy ý kiến về Chủ trương đầu tư, cấp giấy chứng nhận đầu tư đối với các dự án đầu tư ngoài ngân sách	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các Phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn liên quan	Thường xuyên	Có văn bản phản hồi ý kiến gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư đúng thời hạn theo yêu cầu của Sở Kế hoạch và Đầu tư
II	Chỉ số tiếp cận đất đai				

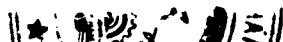
ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
6	- Gửi hướng dẫn đăng ký cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đến các doanh nghiệp chưa được cấp giấy chứng nhận. - Tổ chức đối thoại, giải đáp vướng mắc nếu có.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan có liên quan, UBND các xã, thị trấn	Từ tháng 12/2018	
7	Công khai quy định về đất đai, thủ tục hành chính về đất đai, nội dung hướng dẫn điền biểu mẫu, tờ khai trên Trang thông tin điện tử huyện; niêm yết tại Bộ phận một cửa	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các cơ quan có liên quan, UBND các xã, thị trấn	Rà soát và hoàn thành tong năm 2018; hướng dẫn cập nhật khi chính sách, thủ tục có thay đổi	Báo cáo kết quả cho UBND huyện sau khi thực hiện xong
8	Công bố đường dây nóng và tham mưu tiếp nhận, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc về chính sách, thủ tục đất đai. Nội dung thắc mắc và nội dung giải đáp, trả lời của cơ quan có thẩm quyền được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử huyện	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các Phòng: Tài chính - Kế hoạch, Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên	- Quyết định của Phòng Tài nguyên và Môi trường về công bố đường dây nóng. - Nội dung hướng dẫn thực hiện được đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử huyện và gửi đến doanh nghiệp, nhà đầu tư
9	Công khai toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất: Cập nhật, đăng công khai các quy hoạch, quy định sử dụng đất các giai đoạn, kế hoạch sử dụng đất hàng năm lên Trang thông tin điện tử huyện	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Đăng tải ngay sau khi phê duyệt và cập nhật ngay khi có	

ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
10	Giảm thiểu rủi ro khi thu hồi đất cho doanh nghiệp: Thông báo bằng văn bản ít nhất trước 06 tháng đối với các trường hợp có thay đổi về thời gian giao đất, cho thuê đất, chủ trương thu hồi đất; trường hợp đang sử dụng sắp hết thời hạn để doanh nghiệp biết và có phương án sản xuất phù hợp, thực hiện các thủ tục liên quan đúng pháp luật	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	
11	Phối hợp với các sở, ngành của Tỉnh giới thiệu quỹ đất khác phù hợp với quy hoạch và điều kiện sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp khi doanh nghiệp bị thu hồi đất khi thời gian sử dụng đất chưa hết hoặc thời hạn sử dụng đất đã hết nhưng doanh nghiệp vẫn có nhu cầu sử dụng đất để tiếp tục sản xuất kinh doanh.	Phòng Tài nguyên và Môi trường	Các đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn	Thực hiện đồng bộ trong phương án bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất doanh nghiệp; hướng dẫn cụ thể thủ tục gia hạn sử dụng đất	
III	Chỉ số Tỉnh minh bạch				



ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
12	Công khai đầy đủ thông tin các loại quy hoạch trên địa bàn huyện đã được phê duyệt, nhiệm vụ điều chỉnh, đồ án điều chỉnh quy hoạch trên Trang thông tin điện tử huyện	Phòng Kinh tế và Hạ tầng, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng NN&PTNT, Phòng Văn hóa và Thông tin, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Rà soát và hoàn thành việc công khai quy hoạch trong tháng 12/2018; tiếp tục cập nhật khi có điều chỉnh	Báo cáo kết quả thực hiện cho UBND huyện trong tháng 01/2019
13	Tiếp tục công khai danh mục dự án kêu gọi đầu tư trên địa bàn huyện được UBND tỉnh phê duyệt, danh mục dự án đầu tư công trung hạn sử dụng vốn ngân sách huyện trên Trang thông tin điện tử huyện	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thường xuyên	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện công khai thường xuyên; cập nhật ngay khi có điều chỉnh, bổ sung. - Rà soát và bổ sung vào kế hoạch xúc tiến đầu tư hàng năm.
14	Công bố đầy đủ, kịp thời các tài liệu về ngân sách cấp huyện, tình hình thu - chi ngân sách hàng quý, năm của huyện trên Trang thông tin điện tử của huyện và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các đơn vị liên quan, UBND các xã, thị trấn	Hàng quý, năm	

ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
15	Hạn chế tình trạng hộ kinh doanh, doanh nghiệp, nhà đầu tư thương lượng với cán bộ thuế trong thực hiện nghĩa vụ đối với ngân sách nhà nước: Xây dựng và thực hiện quy trình kiểm tra, kiểm soát nội bộ, công bố rộng rãi đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về hành vi của công chức, viên chức thuế, đồng thời xử lý kỷ luật nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, bảo vệ người nộp thuế có phản ánh, kiến nghị	Chi cục thuế	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên	Chi cục Thuế huyện ban hành quy trình và công bố đường dây nóng theo thẩm quyền
16	Thực hiện đấu thầu qua mạng theo đúng quy định, hướng dẫn tại Thông tư số 04/2017/TT-BKHĐT ngày 15/11/2017 của Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Các phòng, ban, ngành; UBND các xã, thị trấn	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Thường xuyên	Các cơ quan chủ đầu tư tăng cường thực hiện đấu thầu qua mạng theo đúng quy định, hướng dẫn, bảo đảm công khai, minh bạch và bình đẳng trong lựa chọn nhà thầu; bảo đảm hiệu quả quản lý, sử dụng vốn đầu tư và mục tiêu đầu tư
17	Nâng cấp, hoàn thiện Trang thông tin điện tử huyện	Văn phòng HĐND&UBND huyện		Theo tiến độ của tỉnh	
IV	Chỉ số chi phí thời gian				
18	Chủ trì lập kế hoạch điều phối hoạt động thanh tra trên địa bàn huyện hàng năm; thực hiện kế thừa phối hợp và kế thừa kết quả thanh tra, kiểm tra giữa các cơ quan chức năng, bảo đảm không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần trong năm đối	Thanh tra huyện	Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn	Hàng năm	Cụ thể hóa việc thực hiện theo kế hoạch hàng năm



ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
19	Tiếp tục đẩy mạnh các hình thức giao dịch điện tử giữa doanh nghiệp với cơ quan thuế (khai thuế qua mạng, nộp thuế điện tử, sử dụng hóa đơn điện tử, giải đáp vướng mắc qua thư điện tử,...) nhằm giảm chi phí và thời gian thực hiện thủ tục hành chính về thuế của doanh nghiệp	Chi cục thuế	Các đơn vị liên quan	Từ năm 2018	Tăng tỷ lệ giao dịch trực tuyến qua từng năm
20	- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính hàng năm của huyện; tập trung vào đơn giản hóa thủ tục hành chính; rà soát, kiểm tra, nâng cao hiệu quả hoạt động cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính. - Tham mưu chỉ đạo các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố	Tiến độ cụ thể theo kế hoạch	Kết quả cụ thể theo kế hoạch
21	Triển khai thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến, không dùng tiền mặt	Tất cả cơ quan hành chính thuộc huyện		Theo tiến độ Đề án thành lập Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh	
V	Chỉ số Chi phí không chính thức				

ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
22	Tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình, kế hoạch phòng, chống tham nhũng của huyện, tập trung đúng mức đối với hành vi nhũng nhiễu khi thực hiện cơ chế chính sách, thủ tục hành chính.	Thanh tra huyện	Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn	Từ năm 2018	Báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch cho UBND huyện.
23	Chủ trì, tham mưu hiệu quả Kế hoạch phát triển nhân lực khối hành chính sự nghiệp	Phòng Nội vụ	Các đơn vị có liên quan	Theo kế hoạch được duyệt	Theo kế hoạch được duyệt
24	Tổng hợp phản ánh của người dân, doanh nghiệp qua kết quả khảo sát mức độ hài lòng, tham mưu UBND huyện biện pháp xử lý những đơn vị, địa phương có tình trạng nhũng nhiễu	Phòng Nội vụ	Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn	Thực hiện hàng năm sau khi công bố báo cáo chỉ số hài	Dự thảo văn bản chỉ đạo của UBND huyện. Báo cáo kết quả thực hiện theo chỉ đạo
25	- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến và quán triệt cho cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị mình nghiêm túc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng, Luật Cán bộ, công chức, Luật Viên chức. - Kiểm tra và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức tự ý đặt ra các khoản thu, những nhiễu, tiêu cực khi giải quyết thủ tục hành chính.	Các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn		Thực hiện thường xuyên	
VI	Chỉ số cạnh tranh bình đẳng				



ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
26	<p>- Thực hiện nhất quán nguyên tắc không phân biệt đối xử trong thụ hưởng chính sách, thực hiện bình đẳng, minh bạch quyền và nghĩa vụ của các thành phần kinh tế theo quy định pháp luật: xây dựng và công bố rộng rãi bản cam kết về không phân biệt đối xử, thực hiện bình đẳng, minh bạch trong tiếp cận tài liệu pháp lý, quy hoạch, kế hoạch, tài liệu ngân sách, danh mục dự án thu hút đầu tư, danh mục dự án đầu tư công trung hạn, quỹ đất, tín dụng, thuế, bảo hiểm, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ sự nghiệp kinh tế (điện, nước, viễn thông, môi trường,...), dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp.</p> <p>- Hình thức công bố: Bản cam kết được công bố cố định trên trang thông tin điện tử và tại trụ sở cơ quan đơn vị địa</p>	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Kinh tế và Hạ tầng, các cơ quan, đơn vị liên quan	Hoàn thành việc công bố trong tháng 12/2018	Bản cam kết của UBND huyện
27	Thực hiện đúng quy định của Luật Đấu thầu năm 2013, bảo đảm cạnh tranh, công bằng, minh bạch và hiệu quả kinh tế trong quá trình lựa chọn nhà thầu để ký kết và thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ tư vấn, dịch vụ phi tư vấn, mua sắm hàng hóa, xây lắp.	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các phòng, ban, ngành liên quan, UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	

ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
28	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai Chương trình phát triển các sản phẩm đặc trưng, chủ lực của huyện giai đoạn 2016-2020. - Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến quy định của pháp luật liên quan đến Luật Sở hữu trí tuệ. - Hỗ trợ doanh nghiệp về lĩnh vực sở hữu trí tuệ. Tăng cường công tác thực thi và bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ 	Phòng Kinh tế và Hạ tầng; Phòng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn		Thường xuyên	
VII Chỉ số tính năng động và tiên phong của lãnh đạo huyện					
28	Xây dựng cơ chế tiếp xúc, trao đổi thông tin giữa lãnh đạo UBND huyện với cộng đồng doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cơ quan thông tin đại chúng để nắm bắt, chia sẻ kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh và có chỉ đạo kịp thời	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Các phòng, ban, ngành thuộc huyện	Tháng 1/2019	

ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
29	<p>- Người đứng đầu các phòng, ban, ngành, địa phương chịu trách nhiệm tham mưu, đề xuất phương án, biện pháp phù hợp, thuận lợi để giải quyết các vấn đề có liên quan đến đầu tư, sản xuất, kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp theo tinh thần Công văn số 1995/UBND-TH ngày 01/3/2018 của UBND tỉnh. Việc tham mưu, đề xuất phải có quan điểm cụ thể, nêu rõ chính kiến, không tham mưu chung chung để né tránh trách nhiệm; hạn chế tối đa hội họp vì tham mưu không có chính kiến.</p> <p>- Rà soát, kiện toàn các bộ phận tham mưu chuyên môn có năng lực, trình độ, tính năng động và đề cao trách nhiệm <u>phục vụ: đáp ứng yêu cầu trên.</u></p>	Các phòng, ban, ngành, UBND cấp xã	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Thực hiện thường xuyên và nghiêm túc	Văn phòng HĐND&UBND huyện thẩm tra hồ sơ trình của các phòng, ngành, địa phương; phát hành văn bản trả lại cơ quan tham mưu nếu thực hiện không đúng chỉ đạo của UBND huyện; không đăng ký lịch họp lãnh đạo UBND huyện nếu hồ sơ trình không đạt yêu cầu
30	Rà soát, kiến nghị xử lý những bất cập, vướng mắc trong các quy định của Trung ương và của tỉnh; báo cáo đầy đủ trong báo cáo định kỳ về thực hiện Nghị quyết số 35/NQ-CP, Nghị quyết số 19/NQ-CP của Chính phủ; báo cáo kiến nghị ngay nếu vấn đề cấp thiết	Các phòng, ban, ngành, UBND cấp xã	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Theo chế độ báo cáo định kỳ	Các báo cáo đề xuất, kiến nghị
VII I	Chỉ số dịch vụ hỗ trợ doanh nghiệp				

ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
31	Tham mưu UBND huyện tổ chức đối thoại ít nhất 01 lần/năm với cộng đồng doanh nghiệp nhằm giải quyết các khó khăn của doanh nghiệp trong quá trình hoạt động, đầu tư, sản xuất kinh doanh	Chi cục thuế	Các đơn vị có liên quan	Quý IV hàng năm	Báo cáo tổng hợp ý kiến và kết luận, chỉ đạo của UBND huyện
32	Triển khai các hình thức hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp theo Nghị định số 66/2008/NĐ-CP về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp.	Phòng Tư pháp	Các phòng, ban, ngành; UBND các xã, thị trấn	Thường xuyên	
33	- Tiếp tục hỗ trợ, giúp các doanh nghiệp đầu tư mở rộng sản xuất, ứng dụng tiến bộ kỹ thuật, hoàn thiện quy trình công nghệ sản xuất, tạo các mô hình tiêu biểu cho các doanh nghiệp khác tham quan học hỏi. - Hỗ trợ doanh nghiệp tham gia hội chợ, triển lãm để giới thiệu sản phẩm, tiếp cận thị trường, quảng bá thương hiệu. - Tham mưu UBND huyện kế hoạch hoạt động khuyến công và xúc tiến thương mại nhằm hỗ trợ tối đa cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ trên địa bàn huyện.	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Các phòng, ban, ngành; UBND các xã, thị trấn	Thực hiện theo kế hoạch hàng năm	
IX	Chỉ số đào tạo lao động				



ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
34	Thực hiện theo Quyết định số 2530/QĐ-UBND ngày 14/8/2017 của UBND huyện Khánh Vĩnh về việc ban hành kế hoạch triển khai Chương trình phát triển nguồn nhân lực huyện Khánh Vĩnh, giai đoạn 2016-2020 và Quyết định số 4063/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc ban hành Kế hoạch phát triển nhân lực huyện Khánh Sơn và Khánh Vĩnh giai đoạn 2018-2020	Phòng Lao động Thương binh và Xã hội; Phòng Nội vụ	Các cơ quan có liên quan, UBND các xã, thị trấn	Tiến độ chi tiết theo kế hoạch phát triển nhân lực trên từng lĩnh vực	Theo kế hoạch được duyệt hàng năm
X	Chỉ số thiết chế pháp lý và an ninh trật tự				
35	- Thực hiện cải cách thủ tục hành chính tư pháp tại tòa án; công khai, minh bạch quy trình, rút ngắn thời gian thụ lý, xét xử các vụ việc tranh chấp kinh tế, vụ kiện kinh tế. - Kiện toàn Tổ công tác hành chính - tư pháp - văn thư, vận dụng cơ chế một cửa trong xem xét, thụ lý, cấp giấy chứng nhận bào chữa, xét xử.	Tòa án nhân dân huyện	Phòng Tư pháp, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Tháng 12/2018	Tòa án nhân dân huyện triển khai theo thẩm quyền
36	Kiểm soát, ngăn ngừa tiêu cực trong xét xử các vụ kiện kinh tế, vụ việc tranh chấp kinh tế	Tòa án nhân dân huyện	Phòng Tư pháp, các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên	Tòa án nhân dân huyện triển khai theo thẩm quyền
37	Bảo đảm hiệu lực thi hành án kinh doanh, thương mại; thi hành án dân sự có liên quan đến kinh tế	Chi cục Thi hành án dân sự huyện	Tòa án nhân dân huyện, Phòng Tư pháp, các đơn vị, địa phương	Thường xuyên	

ST T	Nhiệm vụ và giải pháp thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả/sản phẩm
38	Thực hiện nghiêm quy định pháp luật về bảo hộ quyền sở hữu trí tuệ trên địa bàn tỉnh; gắn với chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả	Phòng Kinh tế và Hạ tầng	Phòng Tư pháp, Công an huyện	Thường xuyên	
39	- Tăng cường đấu tranh phòng, chống các loại tội phạm kinh tế; ngăn chặn kịp thời hiện tượng, hành vi báo kê, tranh giành địa bàn, núp bóng kinh doanh, đe dọa hoạt động của doanh nghiệp, nhà đầu tư, cơ sở sản xuất kinh doanh của các băng nhóm hoạt động có tính chất xã hội đen. - Bảo đảm mọi doanh nghiệp, nhà đầu tư, cơ sở sản xuất kinh doanh hoạt động trên địa bàn huyện phải chấp hành nghiêm quy định của pháp luật và thực hiện đầy	Công an huyện; các phòng tham mưu quản lý ngành	UBND cấp xã	Thường xuyên	

