

UBND HUYỆN KHÁNH VINH
VĂN PHÒNG HĐND&UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 398 /VP

Khánh Vinh, ngày 01 tháng 9 năm 2016

V/v phối hợp tổ chức thực hiện
công tác tiếp nhận và giao trả
kết quả tại bộ phận Một cửa.

Kính gửi:

UBND. HUYỆN KHÁNH VINH
PHÒNG NỘI VỤ

ĐẾN

Số: 1110

Ngày: 05/9/16

Chuyển.....

Lưu hồ sơ số:.....

- Các Phòng: Tài nguyên & Môi trường, Văn hoá - Thông tin, Y Tế, Giáo dục & Đào tạo, Kinh tế & Hạ tầng, Lao Động - TB&XH, NN&PTNT, Tài chính - Kế hoạch, Tư pháp, Nội vụ;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai, Chi cục Thuế.

Thực hiện Công văn số 1602/UBND-NC ngày 04/8/2016 về việc thực hiện các kiến nghị của Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính – Sở Nội vụ;

Căn cứ Công văn số 270/PNV ngày 25/8/2016 về việc đôn đốc thực hiện các chỉ đạo của Chủ tịch UBND huyện, Văn phòng HĐND&UBND huyện trân trọng đề nghị các cơ quan, đơn vị có thực hiện Thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và giao trả kết quả của UBND huyện, quan tâm thực hiện một số công việc sau đây nhằm hỗ trợ, tạo điều kiện cho Bộ phận thực hiện có hiệu quả, cụ thể:

1. Chỉ đạo các công chức, viên chức phối hợp thực hiện tốt việc tác nghiệp trên phần mềm một cửa: Bấm nút in phiếu bổ sung và đã nhận bổ sung để kích hoạt chức năng dừng tính... Tuyệt đối không để phát sinh hồ sơ quá hạn do thao tác không thành thạo gây ra; rà soát, tập hợp các biểu mẫu, hồ sơ mẫu, cung cấp cho Bộ phận Một cửa (*trước ngày 05/9/2016*) để trong các khay, tập hồ sơ tại quầy giao dịch để thuận tiện cho khách hàng giao dịch các TTHC.

2. Giao Bộ phận Một cửa theo dõi, đôn đốc các cán bộ trực tiếp tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại Bộ phận theo đúng quy định, chức năng nhiệm vụ được giao; trong quá trình tác nghiệp xử lý hồ sơ, nếu phát sinh việc hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ, yêu cầu bổ sung hồ sơ và trả lại hồ sơ (từ chối giải quyết) phải trả lời bằng văn bản theo mẫu quy định tại Quyết định số 14/2015/UBND của UBND tỉnh.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai nhằm góp phần thực hiện tốt công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Khánh Vinh./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. HĐND huyện
- Các đ/c LĐ-UBND huyện } (báo cáo);
- LĐVP, đ/c Linh;
- Lưu VT, Sơn.



NGUYỄN NGỌC HOA