

Số: /BC-UBND

Khánh Vinh, ngày

tháng 9 năm 2022

BÁO CÁO

**Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử
Quý III năm 2022**

Kính gửi: Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa.

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn Phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 67/QĐ-UBND ngày 07/01/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh Khánh Hòa năm 2022;

Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2022 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 476
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 476

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL.

Trong quý III năm 2022, HĐND và UBND cấp huyện và cấp xã không ban hành văn bản QPPL theo quy định của Luật Ban hành văn bản QPPL trên tất cả các lĩnh vực quản lý nhà nước nên không thực hiện việc thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo văn bản QPPL.

Nhằm tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn chi tiết thi hành luật; kịp thời phát hiện những quy định trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế - xã hội để đề xuất xử lý, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp và thống nhất của hệ thống pháp luật; góp phần nâng cao chất lượng văn bản, hoàn thiện hệ thống pháp luật, UBND huyện ban hành kế hoạch công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật (theo Quyết định số 891/QĐ-UBND ngày 28/12/2020) và kế hoạch kiểm tra, xử lý văn bản quy phạm pháp luật (theo Quyết định số 892/QĐ-UBND ngày 28/12/2021) để chỉ đạo tổ chức triển khai thống nhất trên địa bàn huyện.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC.

Để duy trì sự đầy đủ, thống nhất, đồng bộ, chính xác đối với bộ TTHC trên địa bàn huyện (*cấp huyện, cấp xã*), UBND huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND và

UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn, địa phương tổ chức rà soát cập nhật, thường xuyên những TTHC, văn bản QPPL có quy định về TTHC mới được ban hành; những văn bản bị sửa đổi, thay thế hoặc bị bãi bỏ; các quyết định của Chủ tịch UBND tỉnh về công bố TTHC.

Thực hiện công khai bằng nhiều hình thức đảm bảo yêu cầu tại Điều 14 và Phụ lục IV Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ: niêm yết trên bảng niêm yết TTHC (gồm danh mục TTHC và nội dung thủ tục); in thành các bộ tài liệu đặt tại bàn viết hồ sơ (gồm cả hồ sơ mẫu); công khai trên màn hình cảm ứng tra cứu TTHC, đồng thời niêm yết các bộ quy trình giải quyết TTHC theo Tiêu chuẩn ISO.

Sử dụng thống nhất cơ sở dữ liệu của Cổng dịch vụ công quốc gia và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến Khánh Hòa. 100% TTHC được công khai đầy đủ, chính xác tại Trang thông tin điện tử của huyện tại địa chỉ: <http://khanhvinh.khanhhoa.gov.vn>

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 476

- Tổng số văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0

- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 476; trong đó số TTHC được công khai: 476

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của cấp huyện: 289

- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 187.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC.

a) Rà soát TTHC:

UBND huyện đã ban hành Quyết định số 121/QĐ-UBND ngày 25/01/2022 về việc Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022. Tiếp tục triển khai công tác chỉ đạo thực hiện rà soát, cập nhật quy định mới về TTHC trên các lĩnh vực quản lý thông qua việc duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015. Tiến hành rà soát các quyết định công bố TTHC 02 cấp: huyện, xã theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

b) Phương án đơn giản hóa TTHC:

Thực hiện 1321/VPUBND-KSTT ngày 27/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh Khánh Hòa về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính năm 2022, UBND huyện Khánh Vĩnh đã tiến hành rà soát danh mục thủ tục hành chính rà soát, đơn giản hóa năm 2022 đối với thủ tục hành chính 01 thủ tục cấp huyện và 05 thủ tục cấp xã.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch: 476

- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0

- Phương án đơn giản hóa cụ thể: không

- Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch rà soát, đơn giản hóa:

(Biểu mẫu số II.04/VPCP/KSTT đính kèm)

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC.

Thực hiện công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ email của Văn phòng UBND tỉnh để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ

chức về quy định hành chính theo quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ tại trụ sở và Trang thông tin điện tử.

Trong quý II năm 2022, UBND huyện và các cơ quan hành chính thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn không có trường hợp phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về tình hình giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể:

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0

- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0
(Biểu mẫu số II.05b/VPCP/KSTT đính kèm)

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC.

a) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC của UBND huyện:

Theo số liệu thống kê trên phần mềm Một cửa, từ ngày 15/6/2022 đến ngày 14/9/2022 UBND huyện tiếp nhận 313 hồ sơ (trực tuyến: 173 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 106 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 34 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 267 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 251 hồ sơ, đúng hạn: 16 hồ sơ, quá hạn 0 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 46 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 45 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ.

b) Tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC của UBND các xã, thị trấn:

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 2.220 hồ sơ (trực tuyến: 498 hồ sơ; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính: 1.513 hồ sơ); số từ kỳ trước chuyển qua: 209 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 2.003 hồ sơ; trong đó, giải quyết trước hạn: 1.920, đúng hạn: 68 hồ sơ, quá hạn: 15 hồ sơ.

Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 217 hồ sơ; trong đó, trong hạn: 195 hồ sơ, quá hạn: 22 hồ sơ.

(Biểu mẫu số II.06b/VPCP/KSTT đính kèm)

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

a) Kết quả thực hiện:

Hiện nay, về cơ bản Bộ phận Một cửa huyện đã đáp ứng đủ các yêu cầu theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC. Các cơ quan, đơn vị, địa phương đã quyết liệt chỉ đạo, quán triệt thực hiện, đẩy mạnh tuyên truyền nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông: tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, kiện toàn bộ phận Một cửa, phân công 01 lãnh đạo UBND xã trực tiếp phụ trách bộ phận Một cửa (riêng Bộ phận Một cửa huyện phân công 01 lãnh đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện và 01 Phó Trưởng phòng Nội vụ huyện trực tiếp phụ trách). Ban hành quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa theo quy định. Đối với việc triển khai phần mềm Một cửa mới, toàn huyện đã vận hành ổn định, mang lại nhiều lợi ích thiết thực: cơ sở dữ liệu dùng chung, không

phải thường xuyên cập nhật TTHC; tính năng tìm kiếm mạnh, khả năng liên thông linh hoạt, dễ dàng phối hợp xử lý với các đơn vị bạn, các cơ quan cấp trên. Các lỗi phát sinh vẫn còn nhằm khi thao tác, quy trình xử lý, cơ sở dữ liệu, tốc độ truy cập đến nay về cơ bản đã khắc phục xong. Việc số hóa cơ sở dữ liệu giải quyết TTHC được thực hiện tương đối đầy đủ, hình thành cơ sở dữ liệu khách hàng, toàn bộ các hồ sơ đầu vào, đầu ra của TTHC, thuận tiện cho quản lý, tra cứu về sau. Các thành viên tham gia thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa đã hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, được đánh giá kết quả giải quyết TTHC theo từng tháng.

Chấp hành nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đúng quy trình theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định tại Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND: hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ ban đầu bằng phiếu hướng dẫn; yêu cầu bổ sung hồ sơ tối đa không quá 1 lần trong suốt quá trình giải quyết hồ sơ, có thông báo bổ sung bằng văn bản, thông báo xin lỗi khi có hồ sơ trễ hạn, xử lý theo đúng quy định đối với hồ sơ qua thẩm định, thẩm tra xác minh chưa đủ điều kiện giải quyết.

Quá trình giải quyết hồ sơ được cập nhật lên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ với quá trình giải quyết hồ sơ thực tế. Không có trường hợp hồ sơ giấy khác với hồ sơ điện tử. Thực hiện tạo lập hồ sơ điện tử từ hồ sơ đầu vào do công dân nộp. Cập nhật các văn bản, tài liệu phát sinh qua từng bước xử lý của quy trình, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của công dân.

b) Báo cáo kết quả thu thập ý kiến đánh giá của người dân tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện:

Thực hiện Công văn số 3382/UBND-KSTT ngày 26/4/2021 của UBND tỉnh Khánh Hòa về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; trong đó có nội dung “Tổ chức đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết hành chính; thu thập ý kiến đánh giá, tổng hợp kết quả đánh giá ý kiến của tổ chức, cá nhân; báo cáo kết quả đánh giá hàng quý; UBND huyện đã ban hành Công văn số 984/UBND-NC ngày 29/4/2021 để chỉ đạo triển khai thực hiện.

- Số phiếu phát ra: 140 phiếu.
- Số phiếu thu vào: 128 phiếu; trong đó có: 128 phiếu được điền hợp lệ.

Qua tổng hợp kết quả chấm điểm quý III năm 2022, có 6/6 công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả huyện đều hoàn thành 100% nhiệm vụ (số điểm của từng công chức đạt 10 điểm); Tổng số điểm các chỉ số của UBND huyện đạt 15,92 điểm (trong đó Chỉ số 5 chưa thực hiện), tự xếp loại cơ quan, đơn vị: Xuất sắc.

(Biểu mẫu số 3, 4, 5 đính kèm)

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Tuyên truyền mục đích, ý nghĩa của việc tạo lập tài khoản, sử dụng dịch vụ định danh, xác thực điện tử khi thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và hướng dẫn việc tạo tài khoản PostID trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để CBCC, cá nhân, tổ chức biết và sử dụng; hỗ trợ, phối hợp với Bru điện tỉnh huyện trong công tác truyền thông dịch vụ định danh, xác thực điện tử qua Bru điện (PostID).

UBND huyện tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về Công Dịch vụ công quốc gia và dịch vụ định danh, xác thực điện tử, UBND huyện Khánh Vĩnh đã ban hành Công văn số 2662/UBND-VX ngày 21/8/2020; tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị, các tổ chức, doanh nghiệp, toàn thể người dân trên địa bàn huyện danh mục thủ tục hành chính cho phép nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến phí, thực hiện bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa tại Công văn số 3341/UBND-VX ngày 16/10/2020 và Công văn số 3657/UBND-VX ngày 17/11/2020. Đẩy mạnh công tác chỉ đạo để nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC tạo bước chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thay đổi hành vi, thói quen của người dân trong việc tham gia khai thác, sử dụng TTHC trên môi trường điện tử. Đồng thời, đẩy mạnh việc tổ chức, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm chi phí cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, tạo môi trường kinh doanh bình đẳng, thông thoáng thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Tiếp tục ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển chính quyền số trên địa bàn huyện xây dựng kế hoạch tại đơn vị mình để thực hiện ứng dụng CNTT đảm bảo an toàn thông tin mạng và đảm bảo triển khai thực hiện tốt các phần mềm dùng chung như E-Office, Một cửa... đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước nhằm tăng cường công tác quản lý, chỉ đạo, điều hành của các cấp lãnh đạo; tăng cường tốc độ xử lý công việc, giảm chi phí hoạt động hành chính; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và tăng tỷ lệ hồ sơ online.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC.

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn, UBND huyện tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn việc tổ chức, đưa tin về hoạt động công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên địa bàn; đôn đốc các cấp, các ngành niêm yết, công khai minh bạch tại trụ sở làm việc, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc đăng tải đầy đủ thông tin lên trên Trang thông tin điện tử huyện tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tra cứu thông tin.

Thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính, Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022, các cơ quan, đơn vị thường xuyên tuyên truyền về các thủ tục hành chính mới được công bố, điều chỉnh, bãi bỏ theo quyết định của UBND tỉnh đến toàn thể cán bộ, công chức, đồng thời tuyên truyền đến tổ chức, công dân thông qua các buổi họp, hệ thống truyền thanh địa phương, thông qua Trang thông tin điện tử. Tiếp tục duy trì việc tuyên truyền, hướng dẫn cách thức nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, cách thức nộp hồ sơ/nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, cách thức tra cứu tiến độ giải quyết hồ sơ, tra cứu thông tin thủ tục hành chính... cho khách hàng khi đến giao dịch tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND huyện và UBND cấp xã.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC.

Không.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

Trong quý III năm 2022, UBND huyện đã tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính tại 05 cơ quan và 06 địa phương.

12. Thông kê cụ thể danh mục TTHC thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết; danh mục TTHC thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông .

(Đính kèm Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, UBND cấp xã được UBND huyện Khánh Vĩnh, UBND các xã, thị trấn thuộc huyện Khánh Vĩnh thực hiện công khai, tiếp nhận, giải quyết cơ chế một cửa, một cửa liên thông).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi.

UBND huyện đã chỉ đạo, điều hành để triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ liên quan đến công tác kiểm soát TTHC và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông; quan tâm, chú trọng và kịp thời triển khai các nội dung liên quan đến việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nên kết quả công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thực hiện khá tốt; công tác niêm yết, công khai TTHC và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp được quan tâm; việc giải quyết TTHC cơ bản thực hiện đúng thời gian quy định; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ được quán triệt thường xuyên.

Công tác kiểm soát TTHC trong thời gian qua đã được UBND huyện và các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, đôn đốc, kịp thời giải quyết hoặc báo cáo đề xuất UBND tỉnh và các Sở, ngành phối hợp giải quyết những khó khăn, vướng mắc, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động quản lý hành chính nhà nước trên địa bàn huyện; chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Công tác công bố, công khai TTHC thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời đảm bảo đầy đủ, chính xác.

Chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày càng được nâng cao thông qua việc thực hiện và duy trì cơ chế một cửa, một cửa liên thông với các TTHC được cải cách theo hướng nhanh gọn, đơn giản, dễ thực hiện, đảm bảo 3 giảm: giảm thủ tục, giảm thời gian, giảm chi phí. Đồng thời, kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức đã tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức đến giải quyết TTHC, chỉ số hài lòng ngày càng được nâng cao. Công tác kiểm soát TTHC ngày càng góp phần thúc đẩy và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

2. Khó khăn, vướng mắc.

Công tác kiểm soát TTHC mặc dù luôn được Ủy ban nhân dân huyện quan tâm, chỉ đạo quyết liệt và thường xuyên; các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhiều nỗ lực trong triển khai thực hiện. Tuy nhiên, thực tế vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như:

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết mức độ 3, 4 đạt so với chỉ tiêu tỉnh giao, tuy nhiên chủ yếu do cán bộ, công chức hỗ trợ thực hiện; do tâm lý của người dân cho rằng thời gian tìm hiểu và công sức bỏ ra để thực hiện nộp hồ sơ mức độ 3, 4 bằng hoặc nhiều hơn so với nộp hồ sơ trực tiếp; người dân thường không hiểu rõ các quy định về thủ tục hồ sơ, nhất là đối với lĩnh vực đất đai, cần hướng dẫn trực tiếp của cán bộ, công chức để điền hồ sơ và bổ sung các thành phần hồ sơ theo quy định.

- Việc triển khai thực hiện nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính tại UBND cấp xã còn hạn chế. Phần lớn do công dân là người địa phương có nguyện vọng nhận kết quả trực tiếp tại UBND cấp xã.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

1. Tiếp tục quan tâm, chỉ đạo quyết liệt gắn với việc siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nhất là xử lý nghiêm khắc các trường hợp hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn trên lĩnh vực đất đai với mục tiêu là ngày càng nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức và công dân đối với chất lượng phục vụ hành chính trên địa bàn huyện.

2. Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch kiểm soát TTHC năm 2022 của huyện, đảm bảo tiến độ và chất lượng. Tổ chức kiểm tra việc thực hiện kiểm soát TTHC năm 2022 theo kế hoạch đã đề ra.

3. Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai, kịp thời, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết đã được UBND tỉnh công bố.

4. Thực hiện Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC, tập trung cắt giảm mạnh thời gian giải quyết; rà soát kiến nghị sửa đổi, bổ sung, ban hành mới các quy chế phối hợp giải quyết công việc liên quan đến TTHC theo hướng tạo điều kiện tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

5. Tiếp tục tích hợp, đồng bộ dữ liệu TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và kết nối với cổng Dịch vụ công quốc gia. Cập nhật công bố, công khai kịp thời các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ của cấp huyện, cấp xã trên địa bàn.

6. Tiếp tục theo dõi, đôn đốc và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp thông qua Hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

UBND huyện Khánh Vĩnh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử quý III năm 2022./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh Khánh Hòa (b/cáo-VBĐT);
- Văn phòng UBND tỉnh (Phòng KSTTHC);
- Lãnh đạo UBND huyện (VBĐT);
- VP.UBND: Lãnh đạo, Hùng (VBĐT);
- Trang TTĐT huyện (đ/tin);
- Lưu: VT, Đức.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN