

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN KHÁNH VINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1768/UBND-VX

Khánh Vĩnh, ngày 26 tháng 6 năm 2019

V/v tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4 trên hệ thống Dịch vụ hành chính công tỉnh Khánh Hòa

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Căn cứ Kế hoạch số 491/KH-UBND ngày 04/3/2019 của UBND huyện Khánh Vĩnh về việc Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2019;

Căn cứ Quyết định 305/QĐ-UBND ngày 18/4/2019 của UBND huyện Khánh Vĩnh ban hành Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ tiếp nhận, giải quyết qua mạng internet mức độ 3, 4;

Căn cứ Công văn 1435/UBND-VX ngày 24/5/2019 của UBND huyện Khánh Vĩnh về việc cung cấp thông tin phục vụ Báo cáo số liệu về phát triển Chính phủ điện tử Quý II/2019;

Căn cứ Quyết định số 454/QĐ-UBND ngày 14/6/2019 của UBND huyện Khánh Vĩnh công bố Danh mục TTHC được tiếp nhận, giải quyết qua mạng internet ở mức độ 3, 4,

Theo số liệu thống kê kết quả tiếp nhận, giải quyết TTHC tiếp nhận, giải quyết qua mạng internet mức độ 3, 4 đạt tỷ lệ 27.7% trong 6 tháng đầu năm 2019 (Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp và trực tuyến là 72 hồ sơ; trực tuyến là 20 hồ sơ). Để đạt và vượt chỉ tiêu UBND tỉnh giao về hồ sơ tiếp nhận và giải quyết qua mạng internet mức độ 3, 4, UBND huyện Khánh Vĩnh đề nghị các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thực hiện các nội dung sau:

1. Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và xã:

- Chạy video hướng dẫn công dân soạn và nộp hồ sơ trực tuyến tại địa chỉ <https://thongtin.hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn/vi/huong-dan-su-dung/soan-va-nop-ho-so-truc-tuyen> trên màn hình hiển thị kết quả giải quyết TTHC của công dân (nếu có) hoặc chạy video trên máy tra cứu TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

- Cán bộ tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hướng dẫn, khuyến khích, tuyên truyền đến các tổ chức, công dân việc nộp hồ sơ trực tuyến trên Trung tâm Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Khánh Hòa.

2. Các cơ quan, đơn vị:

Đề đạt và vượt chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết qua mạng internet mức độ 3, 4 theo Quyết định 305/QĐ-UBND ngày 18/4/2019 UBND huyện Khánh Vĩnh; các cơ quan, đơn vị có thủ tục hành chính được công bố tại Quyết định số 454/QĐ-UBND ngày 16/4/2019 của UBND huyện Khánh Vĩnh tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến nhằm giảm chi phí, thời gian và giấy tờ cho tổ chức, công dân.

3. UBND các xã, thị trấn:

Duy trì đội thanh niên tình nguyện trực tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hướng dẫn tổ chức, công dân làm thủ tục khi tham gia giải quyết TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả.

Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vĩnh đề nghị cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện nội dung công văn này. / *g*

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT; VH&TT, H. *hll*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

NGƯỜI CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thuận