

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Mục tiêu Chất lượng năm 2019

Thực hiện các yêu cầu tại Mục 5.4.1 Tiêu chuẩn ISO 9001:2008, sau khi thực hiện thảo luận, xem xét lãnh đạo, UBND huyện báo cáo kết quả thực hiện Mục Tiêu Chất lượng năm 2019 như sau:

Ngày 14/01/2019, UBND huyện đã ban hành Mục tiêu Chất lượng theo Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 14/01/2019 gồm 06 mục tiêu, kết quả thực hiện như sau:

STT	Nội dung	Diễn giải ý kiến
1	Kết quả thực hiện chính sách chất lượng	- Các chính sách đã đề ra là phù hợp đến thời điểm hiện tại và phù hợp với định hướng của Lãnh đạo UBND huyện, chưa cần thiết phải sửa đổi; - Tiếp tục duy trì chính sách chất lượng, niêm yết tại Bộ phận Một cửa, phân phối đến toàn thể các cơ quan, đơn vị thành viên; định kỳ phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra để đảm bảo sự thấu hiểu về chính sách chất lượng.
2	Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng	- Các Mục tiêu Chất lượng đã đề ra là phù hợp đến thời điểm hiện tại và phù hợp với định hướng của Lãnh đạo UBND huyện; - Giao Văn phòng HĐND & UBND huyện nghiên cứu, tham mưu UBND huyện xây dựng, ban hành mục tiêu chất lượng năm 2019 bám sát các chỉ tiêu kế hoạch CCHC của huyện và tỉnh năm 2019, trong đó xác định rõ phương pháp đo lường, thời gian triển khai, biện pháp thực hiện, cơ quan đơn vị chủ trì, phối hợp; - Mục tiêu 1: Đạt 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008, tất cả các quy trình này đều đồng nhất với Phần mềm Một cửa điện tử,

		riêng Thanh tra huyện không sử dụng phần mềm Một cửa điện tử do tính đặc thù. Tuy nhiên các TTHC đều thực hiện tuân thủ các quy trình; - Mục tiêu 2: Đạt Toàn bộ TTHC của huyện đều được cập nhật trên Trang thông tin điện tử của huyện (khanhvinh.khanhhoa.gov.vn); thực hiện dẫn link đầy đủ từ phần mềm Một cửa điện tử sang Trang thông tin điện tử huyện; - Mục tiêu 3 Đạt: + Đối với việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Hiện nay các cơ quan, đơn vị, địa phương đang thực hiện các nhiệm vụ: xây dựng kế hoạch thực hiện; ban hành và triển khai thông tin, tuyên truyền Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thực hiện Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 Hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; hoàn thiện chức năng, tiện ích của TTDVHCCTT, mở rộng đối với các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn huyện. Ngày 17/10/2018, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 2720/KH-UBND về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trong đó +Việc triển khai phần mềm Một cửa mới, toàn huyện đã vận hành ổn định, mang lại nhiều lợi ích thiết thực: cơ sở dữ liệu dùng chung, không phải thường xuyên cập nhật TTHC; tính năng tìm kiếm mạnh, khả năng liên thông linh hoạt, dễ dàng phối hợp xử lý với các đơn vị bạn, các cơ quan cấp trên. Các lỗi phát sinh thời gian đầu như thao tác, quy trình xử lý, cơ sở dữ liệu, tốc độ truy cập đến nay về cơ bản đã khắc phục xong. Kể từ cuối tháng 9 không ghi nhận các lỗi mới phát sinh. Việc số hóa cơ sở dữ liệu giải quyết TTHC được thực hiện đầy đủ, hình thành cơ sở dữ liệu khách hàng, toàn bộ các hồ sơ đầu vào, đầu ra của TTHC, thuận tiện cho quản lý,
--	--	--

		tra cứu về sau. + Trong năm 2019, theo số liệu thống kê từ Phần mềm Một cửa điện tử: từ 01/01/2019 đến 30/11/2019 toàn huyện đã tiếp nhận 13.355 hồ sơ, đã giải quyết 12.990 hồ sơ chiếm tỷ lệ 97,27%. Trong đó: trước hạn là 12.940 hồ sơ chiếm tỷ lệ 99,62%. đúng hạn 02 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,02%, trễ hạn 03 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,88% và đang giải quyết trong hạn 280 hồ sơ, đang giải quyết quá hạn 35 hồ sơ. Hồ sơ bị hủy 45 hồ sơ. Hồ sơ mức độ 3 toàn huyện phát sinh 2.190 hồ sơ, trong đó cấp huyện 112 hồ sơ, cấp xã 11.784 hồ sơ. - Mục tiêu 4: Đạt Tỷ lệ cấp Giấy chứng nhận kinh doanh qua mạng đạt 40%, vượt mục tiêu 5% Mục tiêu 5: đạt Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn 0,88%, đạt mục tiêu (dưới 1%) - Mục tiêu 6: năm 2018: 89,11%.
--	--	--

Trong năm 2019 UBND huyện hoàn thành 05/6 mục tiêu chất lượng. Trong đó mục tiêu khống chế hồ sơ trễ hạn dưới 1% không đạt có nguyên nhân khách quan do sử dụng phần mềm Một cửa mới, thường xuyên gặp các lỗi kỹ thuật. Trong năm 2019 cần khắc phục, để hoàn thành chỉ tiêu này.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Mục Tiêu Chất lượng năm 2019 của UBND huyện./.

Nơi nhận: (VBĐT);

- Sở KH-CN;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- BCĐ ISO huyện;
- Tổ Thư ký ISO huyện;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, Sơn.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

STT	Nội dung	Diễn giải ý kiến
1	Kết quả thực hiện chính sách chất lượng	- Các chính sách đã đề ra là phù hợp đến thời điểm hiện tại và phù hợp với định hướng của Lãnh đạo UBND huyện, chưa cần thiết phải sửa đổi; - Tiếp tục duy trì chính sách chất lượng, niêm yết tại Bộ phận Một cửa, phân phối đến toàn thể các cơ quan, đơn vị thành viên; định kỳ phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm theo dõi, kiểm tra để đảm bảo sự thấu hiểu về chính sách chất lượng.
2	Kết quả thực hiện mục tiêu chất lượng	- Các Mục tiêu Chất lượng đã đề ra là phù hợp đến thời điểm hiện tại và phù hợp với định hướng của Lãnh đạo UBND huyện; - Giao Văn phòng HĐND & UBND huyện nghiên cứu, tham mưu UBND huyện xây dựng, ban hành mục tiêu chất lượng năm 2019 bám sát các chỉ tiêu kế hoạch CCHC của huyện và tỉnh năm 2019, trong đó xác định rõ phương pháp đo lường, thời gian triển khai, biện pháp thực hiện, cơ quan đơn vị chủ trì, phối hợp; - Mục tiêu 1 Đạt: 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được xây dựng và áp dụng HTQLCL theo Tiêu chuẩn ISO 9001:2008, tất cả các quy trình này đều đồng nhất với Phần mềm Một cửa điện tử, riêng Thanh tra huyện không sử dụng phần mềm Một cửa điện tử do tính đặc thù, tuy nhiên các TTHC đều thực hiện tuân thủ các quy trình; - Mục tiêu 2 Đạt: Toàn bộ TTHC của huyện đều được cập nhật trên Trang thông tin điện tử của huyện -

(khanhvinh.khanhhoa.gov.vn); thực hiện dẫn link đầy đủ từ phần mềm Một cửa điện tử sang Trang thông tin;

- **Mục tiêu 3 Đạt:**

+ Đối với việc triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, hiện nay các cơ quan đơn vị, địa phương đang thực hiện các nhiệm vụ: xây dựng kế hoạch thực hiện; ban hành và triển khai thông tin, tuyên truyền Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định mới; hoàn thiện chức năng, tiện ích của TTĐVHCCTT, mở rộng đối với các đơn vị ngành dọc đóng trên địa bàn huyện. Ngày 17/10/2018, UBND huyện ban hành Kế hoạch số 2720/KH-UBND về triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; trong đó +Việc triển khai phần mềm Một cửa mới, toàn huyện đã vận hành ổn định, mang lại nhiều lợi ích thiết thực: cơ sở dữ liệu dùng chung, không phải thường xuyên cập nhật TTHC; tính năng tìm kiếm mạnh, khả năng liên thông linh hoạt, dễ dàng phối hợp xử lý với các đơn vị bạn, các cơ quan cấp trên. Các lỗi phát sinh thời gian đầu như thao tác, quy trình xử lý, cơ sở dữ liệu, tốc độ truy cập đến nay về cơ bản đã khắc phục xong. Kể từ cuối tháng 9 không ghi nhận các lỗi mới phát sinh. Việc số hóa cơ sở dữ liệu giải quyết TTHC được thực hiện đầy đủ, hình thành cơ sở dữ liệu khách hàng, toàn bộ các hồ sơ đầu vào, đầu ra của TTHC, thuận tiện cho quản lý, tra cứu về sau.

+ Trong năm 2018, theo số liệu thống kê từ Phần mềm Một cửa điện tử (cũ và mới), từ 01/01/2018 đến 31/12/2018 toàn huyện đã tiếp nhận 16.579 hồ sơ, đã giải quyết 15.915 hồ sơ chiếm tỷ lệ 95,99%. Trong đó: trước hạn là 15.419 hồ sơ chiếm tỷ lệ 96,88%. đúng hạn 329 hồ sơ chiếm tỷ lệ 2,07%, trễ hạn 167 hồ sơ chiếm tỷ lệ 1% và đang giải quyết trong hạn 474 hồ sơ, đang giải quyết quá hạn 150 hồ sơ. Hồ sơ bị hủy 18 hồ sơ. Hồ sơ mức độ 3 toàn huyện phát sinh 2.190 hồ sơ, trong đó cấp huyện 112 hồ sơ, cấp xã 2.078 hồ sơ.

- **Mục tiêu 4 đạt:** Tỷ lệ cấp Giấy chứng nhận kinh doanh qua mạng đạt 40%, vượt mục tiêu 5%

- **Mục tiêu 5: không đạt** Tỷ lệ hồ sơ trễ hạn 1%, không đạt mục tiêu (dưới 1%)

- Mục tiêu 6: Chưa có số liệu chỉ số mức độ hài lòng, do UBND tỉnh chưa công bố.

Trong năm 2018 UBND huyện hoàn thành 05/6 mục tiêu chất lượng. Trong đó mục tiêu không chế hồ sơ trễ hạn dưới 1% không đạt có nguyên nhân khách quan do sử dụng phần mềm Một cửa mới, thường xuyên gặp các lỗi kỹ thuật. Trong năm 2019 cần khắc phục, để hoàn thành chỉ tiêu này.

Đối với Mục tiêu chỉ số mức độ hài lòng, tạm thời chưa có số liệu do phụ thuộc vào công bố của UBND tỉnh.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Mục Tiêu Chất lượng năm 2018 của UBND huyện./.

Nơi nhận:

- (VBĐT);
- (VBĐT);
- Tổ thư ký ISO huyện (VBĐT);
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện (VBĐT);
- UBND các xã, thị trấn (VBĐT);
- Trang TTĐT huyện (VBĐT);
- Lưu: VT, PNV, H.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

Lãnh đạo UBND huyện

TTTTTTTT

BCĐ ISO huyện

CHULixi



Nguyễn Văn Đông

NGUYỄN VĂN ĐÔNG

