

Số: 491 /BC-UBND

Khánh Vinh, ngày 12 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát
thủ tục hành chính huyện Khánh Vinh năm 2019
(Từ ngày 01/01/2019 đến 30/12/2019)**

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh, Ủy ban nhân dân huyện Khánh Vinh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn huyện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH:

1. Kiểm soát việc công khai, thực hiện thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền do UBND tỉnh ban hành:

Trong năm 2019, các cơ quan chuyên môn, địa phương đã thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai và triển khai thực hiện các thủ tục hành chính đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; cập nhật, xây dựng quy trình ISO để thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận “Một cửa” cấp huyện, cấp xã.

2. Tham gia ý kiến đối với văn bản có quy định thủ tục hành chính:

UBND huyện tham gia ý kiến đầy đủ và đúng thời hạn về quy định TTHC tại dự thảo thông tư hoặc thông tư liên tịch của các Bộ, cơ quan ngang Bộ; dự thảo VBQPPL thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, ủy ban nhân dân cấp tỉnh.

3. Tham gia thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo VBQPPL:

Trong năm 2019, HĐND huyện, UBND huyện không ban hành văn bản quy phạm pháp luật nên không thực hiện việc thẩm định quy định TTHC tại dự án, dự thảo VBQPPL.

4. Về công bố, công khai và cập nhật dữ liệu thủ tục hành chính:

Để duy trì sự đầy đủ, thống nhất, đồng bộ, chính xác đối với Bộ thủ tục hành chính trên địa bàn huyện (*cấp huyện, cấp xã*), UBND huyện chỉ đạo Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn, địa phương tổ chức rà soát cập nhật, thường xuyên những thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính mới được ban hành; những văn bản bị

sửa đổi, thay thế hoặc bị hủy bỏ, bãi bỏ; các quyết định của Chủ tịch ủy ban nhân dân tỉnh về công bố thủ tục hành chính.

5. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính:

Thực hiện việc rà soát TTHC định kỳ, kết hợp với việc vận hành Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008 (HTQLCL). Thực hiện đầy đủ chế độ thông tin, báo cáo định kỳ và đột xuất về phương án đơn giản hóa TTHC. Trong năm 2019 đã kiến nghị rút ngắn thời gian giải quyết tại Báo cáo số 262/BC-UBND ngày 10/9/2019 về kết quả rà soát TTHC và đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC huyện Khánh Vĩnh. Cụ thể, đối với TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân từ 03 ngày giảm xuống còn 01 ngày; TTHC đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số rút ngắn từ 05 ngày xuống còn 04 ngày. Đồng thời kiến nghị điều chỉnh Quyết định số 3586/QĐ-UBND ngày 23/11/2018 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục TTHC lĩnh vực nội vụ có 08 TTHC lĩnh vực nội vụ được công bố trùng với 08 TTHC lĩnh vực quỹ xã hội, quỹ từ thiện đã ban hành theo Quyết định số 2469/QĐ-UBND ngày 09/09/2018 của UBND tỉnh (đang có hiệu lực pháp luật, chưa có quyết định thay thế, sửa đổi, bãi bỏ).

Ngoài ra, UBND huyện còn ban hành Công văn số 323/UBND-NC ngày 15/02/2019 gửi Sở Tư pháp về việc xem xét phê duyệt Đề án ghép, liên thông nhóm các TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân và đăng ký kết hôn. Theo đó, để đơn giản hóa TTHC cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, UBND huyện đề xuất nâng lên mức độ 3 hoặc mức độ 4, cho phép thanh toán trực tuyến vì thực tế quá trình giải quyết cho thấy nhu cầu của người dân đề nghị cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân để kết hôn, bổ sung các giấy tờ đất đai, xin visa du lịch, du học là rất lớn, đặc biệt một số người dân thường xuyên thay đổi chỗ ở, sinh sống và làm việc ở xa, việc này sẽ hỗ trợ rất lớn trong việc thực hiện TTHC. Đối với thủ tục đăng ký kết hôn, UBND xã sẽ trực tiếp hỗ trợ xác minh tình trạng hôn nhân đối với UBND cấp xã khác thuộc tỉnh Khánh Hòa thông qua phần mềm Eoffice và phần mềm Một cửa, từ đây rút ngắn thời gian giải quyết đối với thủ tục hành chính đăng ký kết hôn.

6. Về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính:

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Quyết định số 250/QĐ-UBND ngày 23/01/2019 của UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 trên địa bàn tỉnh, UBND huyện Khánh Vĩnh đã triển khai thí điểm thực hiện đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực công an trên địa bàn 13 xã và thị trấn Khánh Vĩnh; chỉ đạo Phòng Giáo dục và Đào tạo rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực giáo dục.

7. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính:

Từ đầu năm đến nay, UBND huyện và các cơ quan hành chính thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn không có trường hợp phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về tình hình giải quyết thủ tục hành chính. (Biểu mẫu 5a/VPCP/KSTT đính kèm)

8. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Từ ngày 01/01/2019 đến hết ngày 30/12/2019, theo số liệu từ phần mềm Một cửa, toàn huyện đã tiếp nhận 13.851 hồ sơ, lũy kế kỳ trước 574 hồ sơ, số hồ sơ phải giải quyết 13.555 hồ sơ. Đã giải quyết 13.528 hồ sơ trong đó trước hạn 99,69%, đúng hạn 0,02 % và trễ hạn 0,29%.

Các cơ quan cấp huyện trong kỳ tiếp nhận 1.776 hồ sơ, lũy kế kỳ trước 344 hồ sơ, số hồ sơ phải giải quyết 1.776 hồ sơ. Đã giải quyết 1.571 hồ sơ, trong đó trước hạn 1.1568 hồ sơ tỷ lệ 99,80%, trễ hạn 3 hồ sơ tỷ lệ 0,2%.

(Biểu mẫu số 6b/VPCP/KSTT đính kèm)

9. Về công tác tuyên truyền, truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

Để thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn, Ủy ban nhân dân huyện giao Văn phòng HĐND và UBND chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ, Phòng Văn hóa và Thông tin và các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn việc tổ chức thực hiện tốt công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn. Hình thức tổ chức gồm mời Trung tâm Văn hóa-Thông tin và Thể thao huyện tham dự, đưa tin về hoạt động công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn; đón tiếp các cấp, các ngành niêm yết, công khai minh bạch tại trụ sở làm việc, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hoặc đăng tải đầy đủ thông tin lên trên Trang thông tin điện tử huyện tạo điều kiện thuận lợi để người dân, doanh nghiệp tra cứu thông tin.

UBND huyện Khánh Vĩnh đã chỉ đạo, tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm túc Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn Phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

II. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ:

1. Thuận lợi:

- Nhìn chung trong năm 2019, công tác kiểm soát thủ tục hành chính luôn được Ủy ban nhân dân huyện, Chủ tịch ủy ban nhân dân huyện quan tâm, chỉ đạo quyết liệt và thường xuyên; kết quả hoạt động công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thực hiện khá tốt; công tác niêm yết, công khai thủ tục hành chính và tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp được quan tâm; việc giải quyết thủ tục hành chính cơ bản thực hiện đúng thời gian quy định; trách nhiệm của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ được quán triệt thường xuyên.

- Mặt khác, việc đưa mô hình tiếp nhận, luân chuyển, giải quyết và trả kết quả hồ sơ theo cơ chế một cửa liên thông hiện đại tại ủy ban nhân dân cấp huyện đã góp phần nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng, công chức, viên chức trong chỉ đạo điều hành, thực hiện nhiệm vụ cũng như tạo sự phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các bộ phận liên quan trong việc tham gia giải quyết thủ tục hành chính.



- Công tác kiểm soát TTHC đã đem lại hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính nhà nước, chất lượng phục vụ dịch vụ công ngày được nâng cao thông qua việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, với các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện.

- Triển khai, theo dõi, đánh giá công tác kiểm soát thủ tục hành chính theo đúng hướng dẫn của Cục Kiểm soát TTHC, VP UBND tỉnh.

- Thường xuyên cập nhật, công bố, công khai, niêm yết thủ tục hành chính kịp thời, phục vụ cho người dân và doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

2. Khó khăn, vướng mắc:

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính mặc dù luôn được Ủy ban nhân dân huyện quan tâm, chỉ đạo quyết liệt và thường xuyên; các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhiều nỗ lực trong triển khai thực hiện. Tuy nhiên, thực tế vẫn còn một số tồn tại, hạn chế, cụ thể như sau:

- Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, nhiệm vụ KSTTHC quá rộng, gặp nhiều khó khăn nên việc kiểm tra, đôn đốc còn nhiều hạn chế.

- Việc cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành; các văn bản đã được sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc đã bị bãi bỏ, hủy bỏ chưa kịp thời.

* Đối với phần mềm Một cửa điện tử:

Tạo lập tài khoản: hiện nay người dân gặp khó khăn trong việc tạo lập tài khoản, nguyên nhân do trùng số chứng minh nhân dân do hệ thống mặc định tạo lập tài khoản khi người dân có giao dịch với cơ quan nhà nước. Đối với những trường hợp này, cần có tiện ích để người dân đặt lại mật khẩu thông qua việc cung cấp chính xác thông tin cá nhân (họ về tên, số chứng minh nhân dân, ngày sinh...)

Đa dạng hình thức đăng nhập: đề nghị thực hiện SSO, cung cấp công cụ liên kết tài khoản người dùng (trên Hành chính công) với các tài khoản Google, Facebook;

- Bổ sung tiện ích đăng nhập nhanh qua số điện thoại dưới hình thức mã OTP;

- Bổ sung tiện ích kiểm tra trạng thái hồ sơ (tiến độ giải quyết, tiến độ thu gom, chuyển phát, kết quả giải quyết) qua email (kết hợp cùng tin nhắn SMS);

- Bổ sung tiện ích tra cứu nhanh hồ sơ qua mã QR.

Thanh toán trực tuyến: hiện nay phần mềm đã tích hợp đăng ký trực tuyến thông qua Vietinbank và Viettel pay. Tuy nhiên, việc thanh toán chưa thật sự thuận tiện do các nguyên nhân sau:

- Chưa kết nối thanh toán ATM với tất cả các ngân hàng nội địa;

- Chưa kết nối thanh toán qua thẻ quốc tế Visa và Master;

- Chưa có đường dẫn thanh toán nhanh: đề nghị gắn đường dẫn thanh toán

(qua thẻ hoặc mã QR) vào kết quả tra cứu tiến độ hồ sơ.

Thông báo nghĩa vụ tài chính: hiện nay các Ngân hàng thương mại không chấp nhận cho phép nộp tiền nghĩa vụ tài chính nếu như không có văn bản gốc thông báo nghĩa vụ tài chính của cơ quan thuế. Vì vậy, UBND huyện kiến nghị xây dựng cơ chế, để người dân có thể nộp nghĩa vụ tài chính bằng văn bản điện tử của thông báo nghĩa vụ tài chính hoặc bản photo.

*** Đối với cơ chế một cửa, một cửa liên thông:**

Hiện nay, số lượng văn bản phát sinh trong quá trình giải quyết TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử rất nhiều, để thống nhất quản lý căn ghi rõ mã số hồ sơ trên các loại văn bản này (thông báo thuế, nghĩa vụ tài chính; tờ trình, đề xuất...). Vì vậy, UBND huyện kiến nghị cấp tỉnh hướng dẫn cụ thể, theo hướng ghi mã số hồ sơ phía dưới số hiệu văn bản.

*** Đối với thư điện tử công vụ:**

Hiện nay, cùng với việc số lượng hồ sơ trực tuyến có xu hướng tăng, nhu cầu gửi kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho khách hàng thông qua thư điện tử công vụ tăng theo tỷ lệ thuận. Tuy nhiên, hệ thống thư điện tử công vụ hiện nay chỉ gửi/nhận trong nội bộ, việc gửi và nhận từ nguồn bên ngoài như Gmail, Yahoo đang gặp nhiều khó khăn do lỗi tường lửa.

*** Đối với việc thực hiện Quyết định số 379/QĐ-STNMT ngày 15/11/2018 của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường về việc ủy quyền cho Giám đốc các Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai ký Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất (Quyết định số 379/QĐ-STNMT)**

Trong quá trình thực hiện Quyết định số 379/QĐ-STNMT, UBND huyện nhận thấy:theo Quyết định số 2314/QĐ-UBND ngày 10/8/2017 và Quyết định số 749/QĐ-UBND ngày 19/3/2018 của UBND tỉnh về Quy chế giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai chưa phân định rõ thẩm quyền giải quyết giữa UBND huyện và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai tại huyện.

Việc Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành Quyết định số 379/QĐ-STNMT nhưng chưa sửa đổi, bổ sung, thay thế Quyết định số 2314/QĐ-UBND và Quyết định số 749/QĐ-UBND sẽ dẫn đến những khó khăn trong quá trình triển khai trên thực tế. Vì vậy, UBND huyện đã ban hành Công văn số 176/UBND-NC ngày 23/01/2019 kiến nghị trước mắt, thực hiện sửa đổi cơ sở dữ liệu TTHC lĩnh vực đất đai trên phần mềm Một cửa điện tử, phân định rõ thẩm quyền giải quyết của UBND huyện và Chi nhánh Văn phòng Đăng ký Đất đai.

Sau đó, ngày 23/5/2019 UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 1590/QĐ-UBND về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực đất đai liên quan đến hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư trên địa bàn tỉnh; từ đây, việc phân định trách nhiệm giải quyết TTHC được xác định rõ ràng, các quy trình giải quyết

TTHC trên phần mềm Một cửa điện tử đồng bộ và có thể áp dụng, triển khai trên thực tế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI:

1. Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra kiểm soát thủ tục hành chính, như: Niêm yết, công khai thủ tục hành chính; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

2. Tổ chức kiểm tra tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2019.

3. Thực hiện tốt việc đánh giá tác động thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật; cho ý kiến đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính; tham định dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính.

4. Cập nhật công bố, công khai kịp thời các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ của cấp huyện, cấp xã trên địa bàn.

UBND huyện Khánh Vĩnh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019./.

ML

Nơi nhận: (VBĐT)

- Văn phòng UBND tỉnh
- (Phòng kiểm soát TTHC);
- Đ/c Chủ tịch và PCT.UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- VPUB: lãnh đạo, đ/c Sơn;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, Sơn.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH
HÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thuận



Biểu số 06b/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**TỈNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI
CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
TTHC (Quý/năm)
Kỷ báo cáo: Năm 2019
(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/12/2019)**

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Khánh Vĩnh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
Khánh Hòa

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC

TT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết		Kết quả giải quyết										Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
		Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết		Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng thời hạn		Quá thời hạn	Đang giải quyết	
		Số mới tiếp nhận	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Trả đúng hạn	Trả quá hạn	Tổng số					Đã giải quyết	Đúng thời hạn			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
I TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện																
1	Văn hóa và Thông tin	18	6	0	12	18	18	0	0	0	0	0	18	18	0	0
2	Thi đua – Khen thưởng	114	0	30	84	114	114	0	0	0	0	0	114	114	0	0
3	Giáo dục và Đào tạo	137	13	0	124	137	137	0	0	0	0	0	137	137	0	0
4	Y tế	14	6	0	8	14	14	0	0	0	0	0	14	14	0	0
5	Tư pháp	117	6	0	111	117	116	1	0	0	0	0	117	116	1	0
6	Tài nguyên và Môi trường	768	0	313	455	561	561	2	205	0	0	0	768	561	2	205
7	Lao động – Thương binh và XH	441	0	0	441	441	441	0	0	0	0	0	441	441	0	0
8	Xây dựng-Giao thông	22	9	0	13	22	22	0	0	0	0	0	22	22	0	0
9	Kế hoạch và đầu tư	145	85	1	59	145	145	0	0	0	0	0	145	145	0	0
Tổng số		1776	125	344	1307	1571	1568	3	205	0	0	0	1776	1568	3	205

II. TT HC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã

1	Lao động-Thương binh và Xã hội	180	0	5	175	170	170	0	10	10	0	180	170	0	10
2	Chứng thực	7031	0	3	7028	7028	7025	3	0	0	0	7031	7025	3	0
3	Đăng ký, quản lý cư trú	937	0	9	928	931	931	0	6	6	0	937	931	0	6
4	Hộ tịch	2943	917	25	2001	2917	2917	0	26	26	0	2943	2917	0	26
5	Người có công	39	0	0	39	37	37	0	2	2	0	39	37	0	2
6	Tài nguyên và Môi trường	588	0	189	399	516	499	17	72	72	0	588	500	17	72
7	Tin ngưỡng - tôn giáo	9	0	0	9	9	9	0	0	0	0	9	9	0	0
8	Văn hóa	23	0	0	23	23	23	0	0	0	0	23	23	0	0
9	Khí hậu nải - Tổ cáo	9	9	0	9	9	9	0	0	0	0	9	9	0	0
10	Liên thông các thủ tục hành chính	316	0	0	316	316	311	5	0	0	0	316	311	5	0
Tổng số		12075	917	231	10927	11957	11932	25	118	118	0	12075	11932	25	118

II. NGUYÊN NHÂN QUẢ HẠN VÀ PHƯƠNG ÁN GIẢI QUYẾT (nếu có): theo Biểu số 06g/VPCP/KSTT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thuận

Biểu số 06g/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỘNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Quý/năm)**

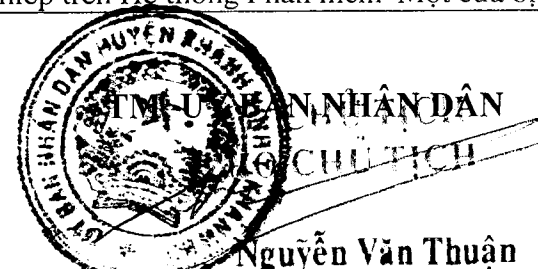
Kỳ báo cáo: Năm 2019
(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/12/2019)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Khánh Vĩnh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
Khánh Hòa

I. TỔNG HỢP CÁC NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
I	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện			
1	Tư pháp	1	$(a4 + b1 + d) * 1$	- Một số TTHC không đảm bảo thời gian, vì thời gian tiếp nhận và trả kết quả theo quy định là 08 giờ (quá ngắn) - Phần mềm tại thời điểm chậm nên dẫn đến trễ hạn
2	Tài nguyên – Môi trường	2	$(a4 * b1) * 2$	Trễ tại bước chờ kết quả trả lời liên thông tại cơ quan phối hợp giải quyết hồ sơ
II	TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện			
1	Liên thông các thủ tục hành chính	5	$.(a4 + d) * 5$	- Do công tác phối hợp chuyên môn chưa tốt - Lỗi phần mềm tại phòng Bảo hiểm xã hội huyện
2	Đất đai	17	$(a4 * b1) * 17$	- Xác minh nguồn gốc đất tại địa phương chưa kịp thời; - Các Cơ quan phối hợp xử lý các bước chưa tốt. .
3	Tư pháp	3	$(a4 + d) * 3$	- Do công tác phối hợp chuyên môn chưa tốt - Do tác nghiệp trên Hệ thống Phần mềm Một cửa bị lỗi

II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH: (không)



Nguyễn Văn Thuận

Biểu số 05a/VPCP/KSTT

Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017.

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
(PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH (Quý/năm)**

Kỳ báo cáo: Năm 2019
(Từ ngày 01/01/2019 đến ngày 30/12/2019)

Đơn vị báo cáo: UBND huyện Khánh Vĩnh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh
Khánh Hòa

Đơn vị tính: Số phản ánh, kiến nghị

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý
	Tổng số	Chia ra		Đã xử lý					Đang xử lý			
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tổng số	Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra		
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua				
A	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)
Tổng số	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Văn Thuận